

## 利用規約

### サロモデ利用条件

この利用規約は、SIFT合同会社(以下「当社」とします)が提供するアプリ「サロモデ™」サービスの利用にあたり、利用者に適用される遵守事項を定めます。

### 第1条 サービス内容

当社の「サロモデ™」アプリサービス(以下、アプリサービス)では、の利用者(以下、利用者またはユーザー)が特定の店舗・製品・サービスに関する感想や評価を投稿する機能、画像を投稿する機能、動画を投稿する機能、他者の投稿に対して感想を投票する機能、及び当該機能を用いて本人が投稿した情報・コメント・画像・動画等(以下、書き込み内容)を提供します。また、利用者と店舗・事業所及びその従事者間における、サロン契約モデル、撮影モデル・練習モデルなどの適切なマッチングを目的としたサービスを提供します。なお、当社はアプリサービスを予告なく変更、全部又は一部の提供停止、廃止をすることができます。

### 第2条 免責事項

1. 当社は、アプリサービス内の一切の情報について、その合法性、正確性、適切性、妥当性、道徳性、権利許諾の有無を保証しないものとします。
2. 当社は、アプリサービスにおいて、利用者相互間及び利用者と第三者との間で生じた一切のトラブル(違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等)に関して、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
3. 当社は、アプリサービスにおいて配信される広告情報の内容が、利用者もしくは第三者の権利を侵害し、又は権利の侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、その侵害及び紛争に対して責任を負わないものとします。
4. 当社は、アプリサービスの停止・中止・終了に起因して利用者が発生した一切の損害(情報等の消失に起因する損害を含みますが、これに限られません)について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者が使用するパーソナルコンピュータ・スマートフォン端末・モバイル端末、回線、ソフトウェア等の環境等又はコンピュータウイルス感染等に起因して生じた一切の損害について、責任を負わないものとします。
6. 当社は、前各項に掲げるほか、アプリサービスの利用に起因して利用者が発生した一切の損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
7. 当社は、掲載されている店舗、その他施設の所在地にかかる地図情報に関してはいかなる保証もいたしません。なお、地図情報等一部情報はGoogle Inc.より提供され、Google Inc.にて定める規約が適用されます。

### 第3条 利用者登録

1. 利用者登録希望される方は、本利用規約の全てに同意した上、本利用規約及び当社が定める方法により利用者登録をするものとします。
2. 当社は、当社が定める審査基準に合致しない場合その他当社が不適当と考える場合には、利用者へ理由を開示することなく、当該登録を承認しないことができるものとします。
3. 当社が利用者登録申請を承認した場合、当社と利用者との間で、本利用規約を契約内容とするアプリサービスの利用契約が締結されるものとします。
4. アプリサービスには、有料アカウントの月額課金330円税込を必要とするサービスが含まれます。利用者が有料アカウントサービスを利用するにあたっては、本利用規約に同意したものとし、月額課金を実施された料金はいかなる場合も返金はいたしません。月額課金の解

除はアプリサービスをご利用いただいているAppleIDにてサブスクリプションに表示されているサロモードを選択し、利用者本人がサブスクリプションの停止手続きを行ってください。

5. 有料アカウント月額課金330円では 次の機能が利用可能とする。①アプリ内広告の非表示機能②利用者へのオファー機能③画像等の詳細情報の表示機能④評価の確認

#### 第4条 登録情報・個人情報

当社は、登録情報について、以下各号の場合を除き、ご本人以外の第三者に開示しないものとします。

1. 個人情報の開示や利用について利用者の同意がある場合
2. 利用者が希望するサービスを提供するために、個人情報の開示や利用が必要と認められる場合
3. 利用者が希望するサービスを提供する目的で、提携先等第三者が個人情報を必要とする場合
4. 当社からアンケート等への回答を依頼された利用者が、回答情報として当社に提供した文字、数字、静止画、動画像その他の情報を第三者に提供する場合

#### 第5条 アプリサービスの提供形態

1. 当社は、利用者の事前の承諾なく、アプリサービスを利用して広告等を掲載・配信することができるものとします。
2. 当社は、利用者の事前の承諾を必要とせず、当社が適切と判断する方法にてアプリサービスを分類し、又は順位をつけて掲載又は提供することができるものとします。また、当社は、利用者に対し、当該分類又は順位に応じて、利用者種別を設けて、それぞれの利用者ごとに異なるサービス形態で、随時提供することができるものとします。

#### 第6条 書き込み内容の削除等

以下の事由に該当するもしくは該当するおそれがあると思われる書き込み内容が投稿された場合、当社は利用者に対して予告無く、書き込み内容の削除・変更、又はアプリサービス利用の停止ないし制限等の措置をとる場合があります。

1. アプリサービスの趣旨から逸脱した書き込み内容
  2. 著作権、著作者人格権、商標権等の知的財産権、プライバシー権等、他者の権利又は利益を侵害する書き込み内容
  3. 他者への誹謗中傷、揶揄、攻撃又はこれに準ずると当社が判断した書き込み内容及び当該内容が記載された外部サイトへのリンク等を掲載する書き込み内容
  4. 根拠なく特定の事業者の評判を毀損するなど、信用不安を引き起こす書き込み内容
  5. 営利目的や個人的な売買・譲渡を持ちかける書き込み内容
  6. 宣伝行為を伴う書き込み内容や虚偽の書き込み内容
  7. 他者のサイト、書籍、雑誌、広告等の媒体から許可無く転用した書き込み内容
  8. 評価や評判を意図的に操作する行為、又はそれに準ずると当社が判断した書き込み内容
  9. アプリサービス又は当社のサービスを妨げる内容、又は妨げる行為により投稿された書き込み内容
  10. 当社が不適切と判断し削除した内容を再び投稿する書き込み内容
  11. その他、当社が不相当と判断した内容又は行為により投稿された書き込み内容
- 尚、書き込み内容は、投稿したご本人からの依頼であっても、本規約に反する書き込みやその他特別の事情がある場合を除き削除はいたしません。

#### 第7条 著作権等

1. 利用者がアプリサービスに投稿した書き込み内容に関する著作権は、原則、投稿した利用者または書き込み内容の創作者に帰属するものとします。ただし、利用者は、利用者がアプリサービスを利用し投稿した書き込み内容に関して、当社および、当社から再利用許諾を受けた第三者に対して、無償で非独占的にかつ永続的に、複製、編集、改編、掲載、転載、公衆送信、上映、展示、提供、販売、譲渡、貸与、翻訳、翻案などができる権利および二次的著作物に関する著作権者の権利(著作権法21条ないし28条の権利をいい、商用利用を含む)を許諾したものとします。お客様は、本項に基づく当社による著作物の利用について、著作者人格権を行使しないものとします。

2. 前項に定める著作権を除き、アプリサービスに関する著作権その他の権利は当社に帰属し、利用者は、アプリサービスに関する情報を無断で複製、編集、改編、掲載、転載、公衆送信、上映、展示、提供、販売、譲渡、貸与、翻訳、翻案、二次利用等することはできません。

3. 利用者は、アプリサービスに投稿した書き込み内容が、第三者の知的財産権(著作権、著作隣接権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれるがこれに限定されない。)、パブリシティ権、プライバシー権その他一切の権利を侵害するものではないことを保証するものとします。

4. 当社または第三者が利用者の書き込み内容を利用したことによって発生した損害については、当社では一切の保証をいたしません。

5. 利用者がアプリサービスに掲載されている情報を利用して利益を得た場合には、当社は利用者に対しその利益相当額の金額を請求できる権利を有するものとします。

#### 第8条 本規約の変更

本規約は予告なく内容を変更する場合があります。変更した内容はアプリサービスへ反映することにより、即時効力を生ずるものとします。

#### 個人情報保護について

SIFT合同会社(以降、当社)が運営するアプリにおける事業活動を通じて取得する個人情報(特定個人情報を含む。)の取扱いについて定めるものです。なお、個人情報の取扱いにつき、本ポリシーとは別に個別の同意が存在する場合、当該個別の同意が優先して適用されるものとします。

#### 理念

当社は、アプリを通じて利用者から取得する個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。当社は、アプリを通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、ユーザー及び事業者への社会的責務を果たしていきます。

#### 方針

- 個人情報の取得、利用及び提供に関して
  - 適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。
  - 利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。
  - 個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
  - 取得した個人情報の目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。
  - 目的外利用の必要が生じた場合、必ず当該目的外利用についての同意を得た上で利用いたします。
- 法令等に関して 個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社従業員に周知し、遵守いたします。
- 個人情報の安全管理に関して

- ・ 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又は毀損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。

- ・ 点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。

- ・ 安全に関する教育を、当社従業員に徹底いたします。

#### 4. 苦情・相談に関して

- ・ 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

#### 5. 継続的改善に関して

- ・ 個人情報当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

- ・ 改善においては、法令等に準拠いたします。

### 個人情報の取得について

当社は、以下に示すような個人情報を取得します。なお、以下に示すものは例示列挙であり、当社の取得する個人情報は以下に示すものに限りません。

#### 1. ユーザーに関する個人情報

- ・ 氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス、勤務先等の連絡先に関する情報

- ・ 上記の他、ユーザーからの問い合わせ情報または個別の対応等により得られたユーザーに関する情報(要配慮個人情報を含む。)

- ・ 容易照合性を有する、弊社運営サイトのご利用履歴に関する情報

- ・ ユーザーが使用するPC等のIPアドレスその他ユーザーが当社の管理するサーバーにアクセスしたことにより機械的に取得される情報

#### 2. 事業者に関する個人情報

- ・ 事業者に所属する役職員等の氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス、役職、所属部署、取引履歴等に関する情報

- ・ 上記の他、ユーザーからの問い合わせ情報または個別の対応等により得られたユーザーに関する情報(要配慮個人情報を含む。)

- ・ 容易照合性を有する、弊社運営サイトのご利用履歴に関する情報

- ・ 事業者に所属する役職員等が使用するPC等のIPアドレスその他当該役職員等が当社の管理するサーバーにアクセスしたことにより機械的に取得される情報

#### 3. 一般に公開されている情報等により取得した個人情報

- ・ 氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス、SNSアカウント、勤務先等の連絡先等に関する情報

#### 4. 容易照合性を有さない情報

- ・ 当社の通常の業務における一般的な方法において他の情報と容易に照合することができず、特定の個人を識別するに足らない情報

### 個人情報の利用目的

#### 1. 個人情報を直接書面取得によって取得する場合の利用目的

- ・ 当社がおお客様の個人情報を直接書面取得(お客様から直接契約書その他の書面によって取得すること)によって取得する場合、当社は、お客様に対し、その利用目的を予め明示した上で取得いたします。

- 2. 個人情報を直接書面取得によらず取得する場合の利用目的 当社がおお客様の個人情報を直接書面取得によらず取得する場合、当社は、以下の目的の範囲内で当該個人情報を利用致します。

- ・ ユーザーが弊社運営アプリに登録された会員としてサービスを利用する場合、ログイン時及びログイン後における本人認証及び各種画面における会員情報の自動表示のため
- ・ ユーザーが事業者に対して行った予約及びお申し込みに基づき情報提供元である事業者に対して予約及びお申し込み情報を転送するため
- ・ 弊社運営アプリについて電子メール(メールマガジン含む)、ショートメール、郵便、電話等の情報提供及びアンケート送付をするため
- ・ 当社が提供している各種キャンペーンの応募受付及び当選者への連絡、プレゼント・謝礼の発送をするため
- ・ ユーザーに対して求人応募の状況確認・採用が決まった際のご確認等を行うため
- ・ 弊社運営アプリやその広告の質を向上させるための分析・抽出等をするため
- ・ ユーザーが閲覧するコンテンツの広告を、ユーザーの性別・年齢・居住地・趣味・趣向等の個人の属性、当社の運営するアプリの利用履歴等によりパーソナライズするため
- ・ 当社がユーザーにとって有益と判断する広告宣伝等の情報を提供するため
- ・ ユーザーご本人からのお問合せに対応するため
- ・ 個人を特定できない形で、統計データとして活用するため
- ・ 弊社運営アプリに関する広告宣伝等の情報を提供するため
- ・ 事業者から受託した業務を遂行するため
- ・ その他、ユーザーへのサービスの提供その他の正当な業務行為に使用するため

#### 個人情報第三者提供

当社は、以下に定める場合に限り、個人情報(行動履歴含む。)を当社以外の第三者に提供することがあります。なお、ここでいう「第三者」には、事業者も含まれます(ユーザーの情報を以下に定める場合に基づき提供する場合)。

また、当社が以下に定める場合に基づき個人情報の第三者提供を行った場合、当該第三者提供がなされた時点で、提供された個人情報は、当該第三者の管理下に置かれ、当社及び当該第三者は、それぞれのプライバシーポリシーに基づいて利用者の個人情報を取り扱うものとし、なお、当社及び当該第三者は、相互に相手方の個人情報の取扱いにつき責任を負うものではありません。

- ・ 利用者がご自身の個人情報の第三者への提供について明示的に許可をした場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合
  - ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
  - ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- ・ 特定の個人を識別することができない状態に個人情報の含まれたデータを加工した場合
  - ・ 第三者から個人情報の提供を受けて業務を受託した場合。ただし、次の各号に定めるところによります。
    1. 第三者に提供される個人情報の種別 ウェブサイトの閲覧及び検索に関する行動履歴情報
    2. 第三者への提供方法 電子メールなどの電磁的方法
    3. 当社は、利用者からの要望がある場合には当該要望に応じて当該利用者が識別される個人情報の第三者への提供を停止します。

#### 第三者委託

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部または全部を、当社以外の第三者に委託する事があります。この場合、当社は、委託先との間で、個人情報の取扱いについての秘密保持義務を定め、個人情報の安全管理がなされるよう、必要かつ適切な監督を行うものとします。

#### 要配慮個人情報

当社は、利用者から要配慮個人情報の提供を受けた場合、本ポリシーに従って当該要配慮個人情報を取り扱います。ただし、当社は、利用者がその利用を希望した用途においてのみ当該要配慮個人情報を利用します。

#### 匿名加工情報

1. 匿名加工情報の作成 当社は、匿名加工情報を作成する場合、次の各号に定める対応を行います。

1. 法令で定める基準に従い、適正な加工を施すこと

2. 法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏洩を防止するために必要な安全管理措置を講ずること

3. 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

4. 作成の基となった個人情報の本人を識別する行為に及ばないこと

2. 匿名加工情報の提供 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示致します。

3. 当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目 性別、年齢(年代)、住所(都道府県・市区町村)、会員登録時期、問合せ時期、検索条件、投稿内容

4. 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目 性別、年齢(年代)、住所(都道府県・市区町村)、会員登録時期、問合せ時期、検索条件、投稿内容

5. 匿名加工情報の提供の方法 記憶媒体に格納して手交又は配送する方法、電子ファイルを電子メールに添付して送信する方法、書面に印刷して手交又は配送する方法

#### 開示請求手続き

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する開示対象個人情報に関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等の請求」といいます。)にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

1. 開示等の請求の申出先 開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2. 開示等の請求における提出書面 開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

3. ご本人様確認 当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

4. 代理人様による開示等のご請求 開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

1. 代理人様本人であることを確認するための書類(コピー) 運転免許証、、マイナンバーカードのどちらか1点(顔写真があるもの)

2. 委任状(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

5.

6. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料 個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、2200円(税込)の手数料をいただきます。

2200円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。郵便定額小為替のご購入のため

の料金及び当社への郵送料は利用者本人にてご負担ください。なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

7. 開示等のご請求に対する回答方法 請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。なお、個人情報の開示を請求される場合、ご希望の開示方法を以て開示いたします。

8. 苦情の解決の申出先 ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

個人情報の取扱いに関する窓口

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等、個人情報の取扱いについては、下記窓口までお問合わせください。

SIFT合同会社 問合せ窓口 〒683-0852鳥取県米子市河崎655-1 連絡先:info@siftllc.net